

Policy der Universität Bremen für die Nutzung von Videokonferenzsystemen

Stand: Oktober 2022

Für die Online-Kommunikation in Echtzeit in Forschung, Lehre und Verwaltung stehen an der Universität Bremen unterschiedliche Videokonferenzsysteme zur Verfügung. Ihre basalen Funktionalitäten sind identisch, sie unterscheiden sich jedoch in einigen Zusatz-Funktionen. Diese entsprechen unterschiedlich weit den rechtlichen Bedingungen woraus sich differenzierte Nutzungsszenarien ergeben.

Jedes dieser Werkzeuge ist in der Bedienung leicht unterschiedlich. Wir empfehlen deshalb allen Nutzenden - sofern die Möglichkeit besteht - sich vorab mit dem gewählten Werkzeug und seinen Optionen vertraut zu machen. Die Nutzung von Videokonferenzsystemen erfolgt an der Universität Bremen für Beschäftigte grundsätzlich auf freiwilliger Basis. Weitere Hinweise zur Nutzung aller in der Universität zur Verfügung stehenden Systeme finden Sie in der folgenden Tabelle

Zoom

Für Online-Vorlesungen in Echtzeit ist der skalierbare Cloud-Dienst Zoom eine Möglichkeit. Standardmäßig ist für alle ZOOM-Meetings für mehr Sicherheit eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aktiviert; erkennbar durch ein Schloss in einem grünen Wappen in der oberen linken Ecke des aktiven Fensters. Dadurch wird die Nutzung von ZOOM-Funktionen, wie die Telefoneinwahl und das Beitreten über SIP/H.323 deaktiviert. Bei Bedarf kann auf eine „Erweiterte Verschlüsselung“ zurückgestellt werden.

Aufgrund der aktuellen Situation ist der Einsatz von Zoom zunächst bis Ende des Wintersemesters 2022/23 beschränkt. Nach Ende des Wintersemesters 2022/23 wird dies neu bewertet werden.

BigBlueButton

BigBlueButton (BBB) ist eine Opensource-Software für webbasierte Videokonferenzen, die auch Präsentationen, Desktop-Freigabe und Screen-Sharing unterstützt und von der Universität Bremen auf eigenen Servern betrieben wird. Wenn es notwendig ist, Daten gem. Art. 9 DSGVO (besondere Kategorien personenbezogener Daten, also Gesundheitsdaten, biometrische etc.) und betrieblich sensible Daten der Universität wie bspw. Vertrags- und Finanzdaten sowie relevante Regelungen und Entscheidungsgrundlagen zu übermitteln und zu kommunizieren, dann steht ausschließlich BBB zur Verfügung.

Grundfunktionen bei allen Systemen

- Audioübertragung (Mikrofon)
- Videoübertragung (WebCam)
- Bildschirm und einzelne Fenster teilen

Übersicht: Empfehlungen und Zulässigkeit der Systeme¹

Werkzeug	Zoom Cloud Meeting ²	BigBlueButton
Institution	Medienstelle	ZMML (via Stud.IP) / Zentrum für Netze
Anzahl Teilnehmende	Max. 300 als Standard Max. 500 bei Webinaren(nach Anmeldung) Max. 1000 (Kurzzeitausleihe über Medienstelle)	max. 100 pro Meeting / 150 gesamt,
Client	Browser Chrome (alle Betriebssysteme) oder App (alle Betriebssysteme)	Browser; empfohlen Chrome
Zusätzliche Funktionen	Hand heben Öffentlicher und privater Chat Telefonewahl Teilnahme externer Gäste Whiteboard Zeichnen (auch Teilnehmende) Umfragen Unterräume Aufnahme	Hand heben Öffentlicher und privater Chat Teilnahme externer Gäste Whiteboard Zeichnen (auch Teilnehmende) Notizen (auch Teilnehmende) Umfragen Unterräume Teilnehmer-Status
Zugang	Uni-Account (initial E-Mail-Adresse @uni-bremen.de) über https://uni-bremen.zoom.us/ oder E-Mail-Adresse @vw.uni-bremen.de über https://zoom.us	Stud.IP-Login (Uni-Account) / Uni-Account
Weitere Hinweise	https://www.medienstelle.uni-bremen.de/videokonferenz/index.php	https://www.uni-bremen.de/zmml/lehre-digital/digitale-werkzeuge/videokonferenzen-mit-bigbluebutton https://www.uni-bremen.de/zfn/weitere-it-dienste/chat-konferenzsysteme/bigbluebutton-videokonferenzen

¹ Die Angebote über das DFN sind weiterhin nutzbar, werden aber hier nicht weiter ausgeführt. DFNconf kann nicht im größeren Rahmen oder für Lehrveranstaltungen genutzt werden, da die Teilnehmendenzahl auf 23 begrenzt ist. Zudem können Studierende kein Meeting anlegen, da sie den Dienst nicht als Gastgeber:in nutzen dürfen. Informationen zum DFNconf finden sich hier: <https://www.conf.dfn.de/anleitungen-und-dokumentation/>
Informationen zum Datenschutz hier: <https://www.conf.dfn.de/datenschutz/>

² Lizenzen für ZOOM werden direkt bei der Anmeldung über Single-Sign-On (SSO) vergeben; Webinarlizenzen müssen angefragt werden. Beide Lizenzen werden automatisch am Ende eines Semesters entzogen, um eine möglichst ökonomische Verwaltung umzusetzen.

Werkzeug	Zoom Cloud Meeting ³	BigBlueButton
Sitzungen etc.		
Sitzungen, Kommissionen mit personenbezogenen Daten		x
Auswahlgespräche / Berufungskommissionen		x
Berufungskommissionen (Fachvortrag, Lehrprobe)	x	x
Arbeitsgruppen-besprechungen		x
Öffentliche Sitzungen	x	x
Alle anderen Sitzungen /Kommissionen		x
Online-Lernen		
Durchführung von Lehrveranstaltungen	x	x
Beratung Studierender mit Daten gem. Artikel 9 DSGVO		x
Beratung Studierender ohne Daten gem. Artikel 9 DSGVO	x	x
Peer-to-Peer Studierendenberatung ohne Daten gem. Artikel 9 DSGVO	x	x
Mündliche Prüfungen ohne Daten gem. Artikel 9 DSGVO	x	x
Allgemeine Informationsveranstaltungen		
Für Studierende	x	x
Für Mitarbeitende	x	x
Für Externe	x	x

Hier gelistete Videokonferenzsysteme die von oder über die Universität Bremen bereitgestellt werden dienen zur Erfüllung von Aufgaben aus Forschung, Lehre, Verwaltung und Aus- und Weiterbildung. Eine Nutzung dieser Systeme zu privaten-, politischen- oder kommerziellen Zwecken im Rahmen der von der Uni-Bremen zur Verfügung gestellten Lizenzen ist nicht zulässig.

³ Lizenzen für ZOOM werden direkt bei der Anmeldung über Single-Sign-On (SSO) vergeben; Webinarlizenzen müssen angefragt werden. Beide Lizenzen werden automatisch am Ende eines Semesters entzogen, um eine möglichst ökonomische Verwaltung umzusetzen.

University of Bremen Video Conference Usage Policy

Status: January 2022

Various video conference systems are available at the University of Bremen for real time online communication in the fields of research, teaching, and administration. Their basic functions are identical; however they do differ in terms of several additional functions. These correspond with the legal requirements to varying extents, which results in different usage scenarios.

Each of these tools is operated slightly differently. That is why we recommend that all users get to know the chosen tool and its options prior to usage – if this is possible. The usage of video conference systems is generally voluntary for University of Bremen staff members.

You can find further usage information for all of the systems available at the university in the following table.

Zoom

The scalable cloud service Zoom is an option for online lectures in real time. By default, all ZOOM meetings have end-to-end encryption enabled for added security; indicated by a lock in a green crest in the upper left corner of the active window. This disables the use of ZOOM features such as phone dial-in and joining via SIP/H.323.

If necessary, you can switch back to "extended encryption".

Due to the current situation, the usage of Zoom is initially restricted to the winter semester 2022/23. After completion of the winter semester 2022/23, a re-evaluation will take place.

BigBlueButton

BigBlueButton (BBB) is an open-source software for web-based video conferencing that also supports presentations, desktop sharing and screen sharing and is operated by the University of Bremen on its own servers. When it is necessary to transfer and communicate data in accordance with Art. 9 GDPR (special categories of personal data, i.e. health data, bio-metrical data etc.) and sensitive university operation data, such as contract and finance data, as well as relevant regulations and decision foundations, only BBB may be used.

Basic functions of all systems

- Audio transmission (microphone)
- Video transmission (webcam)
- Screen sharing

Overview: System recommendations and admissibility⁴

Tools	Zoom Cloud Meeting ⁵	BigBlueButton
Institution	Media Office	ZMML (via Stud.IP) / ZfN
Number of participants	Max. 300 as a standard Up to 500 for webinars (after registration) Max. 1000 (short term rental via media center)	max. 100 per meeting / 150 in total
Client	Chrome browser (all operating systems) or app (all operating systems)	Chrome browser recommended
Additional functions	Raising your hand Public and private chats Telephone dial-up External guest participation Whiteboard Sketching (participants also) Surveys Sub-rooms Recording	Raising your hand Chat (private and public) External guest participation Whiteboard Sketching (participants also) Notes (participants also) Surveys Sub-rooms Participant status
Access	Uni-account (initial email address @uni-bremen.de) via https://uni-bremen.zoom.us/ or email address @vw.uni-bremen.de via https://zoom.us	Stud.IP login (uni-Account) / uni-Account
Further information	https://www.medienstelle.uni-bremen.de/videokonferenz/index.php	https://www.uni-bremen.de/zmml/lehre-digital/digitale-werkzeuge/videokonferenzen-mit-bigbluebutton https://www.uni-bremen.de/zfn/weitere-it-dienste/chat-konferenzsysteme/bigbluebutton-videokonferenzen

⁴ The services offered via DFN can still be used, but are not described further here. DFNconf cannot be used on a larger scale or for classes, as the number of participants is limited to 23. In addition, students cannot start a meeting because they are not allowed to use the service as host. Information about DFNconf can be found here:

<https://www.conf.dfn.de/anleitungen-und-dokumentation/>

Information on data protection are here: <https://www.conf.dfn.de/datenschutz/>

⁵ Licenses for ZOOM are issued directly upon registration via single sign-on (SSO); webinar licenses must be requested. Both licenses are automatically withdrawn at the end of the term for economic reasons.

Tools	Zoom Cloud Meeting ⁶	BigBlueButton
Meetings etc.		
Meetings, commissions with personal data		x
Interviews/ appointment committees		x
Appointment committees (presentations, test lessons)	x	x
Working group meetings		x
Public meetings	x	x
All other meetings / commissions		x
Online-Learning		
Classes	x	x
Student consultations with data in accordance with Art. 9 GDPR		x
Student consultations without data in accordance with Art. 9 GDPR	x	x
Peer-to-peer student consultations without data in accordance with Art. 9 GDPR	x	x
Oral examinations without data in accordance with Art. 9 GDPR	x	x
General information events		
For students	x	x
For staff	x	x
For external participants	x	x

The video conferencing systems listed here are provided by or through the University of Bremen for the fulfillment of research, teaching, administration, training and further education tasks. The use of these systems for private, political or commercial purposes within the scope of the licenses provided by the University of Bremen is not permitted.

⁶ Licenses for ZOOM are issued directly upon registration via single sign-on (SSO); webinar licenses must be requested. Both licenses are automatically withdrawn at the end of the term for economic reasons.