

Kommunikation reloaded

Wirkungsvoll zuhören und kommunizieren.

Geht es Ihnen manchmal auch so, dass Sie kommunizieren, aber irgendwie werden Sie nicht verstanden oder Sie haben das Gefühl, dass es in dem Gespräch eigentlich um etwas ganz anderes geht als das, was gesagt wird.

Kommunikation, obwohl sie so einfach erscheint, ist eines der komplexesten Dinge in der menschlichen Zusammenarbeit. Mit dem Seminar frischen Sie nicht nur Ihre Kenntnisse zur Kommunikation allgemein wieder auf, sondern schauen einmal mit einer anderen Brille in das Zuhören und Fragen stellen hinein. Hier kann der Schlüssel zu erfolgreicher Kommunikation liegen.

Kursagenda

In diesem Seminar werden Umfragen, Übungen und Diskussion miteinander zu einem abwechslungsreichen Programm verbunden.

- *Auffrischen der Grundlagen der Kommunikation*
- *Eigenen Blickwinkel auf Kommunikation hinterfragen*
- *Ansatz einer guten Gesprächsatmosphäre verstehen*
- *Den systemischen Ansatz der Kommunikation verstehen*
- *Einfache Fragetechniken kennenlernen*

Für wen ist das Seminar?

Alle Beschäftigten, insbes. Führungskräfte, die wirkungsvoller kommunizieren möchten

Themen des Seminars?

- Grundlagen der Kommunikation von Watzlawik und Schulz von Thun
- Aktives Zuhören
- Einfache Fragetypen
- Fragenbasierte Kommunikation
- Der systemische Ansatz der Kommunikation
- Übung mit ihren Fallbeispielen

Über WeOne:



Dr. Tanja Becker ist seit 2006 Pilotin und fliegt als Senior First Officer den Airbus A330/A340 auf Langstrecken. Die Ingenieurin, Jahrgang 1981, gehört zu den Mitgründern des Hamburger Start-ups jetlite und promovierte an der Charité - Universitätsmedizin zum Thema Jetlag. Jetzt berät, trainiert und coacht sie als zertifizierter Professional Coach mit der Beratungsfirma WeOne Unternehmen, Führungskräfte und Mitarbeiter:innen und bringt hier persönliche

Weiterentwicklung mit dem bewährten Crew Resource Management zur Erhöhung des Faktor Mensch in der täglichen Arbeit zusammen.